



FONDS LOCAL EMPLOI SOLIDARITÉ

Catalogue de formations

Qualiopi
processus certifié



 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION

Présentation du FLES Fonds Local Emploi Solidarité

Le FLES a deux champs d'intervention : **l'insertion et la formation**. Il accompagne les personnes vers la professionnalisation en s'adaptant aux besoins et aux attentes des bénéficiaires et des employeurs et en tenant compte de l'environnement économique et social du territoire.

C'est une association locale créée en 1992 et reconnue d'intérêt général. Organisme de formation **certifié QUALIOPI au titre des actions de formation**, le FLES assure des formations dans le domaine de la Qualité de Vie au Travail, du Sanitaire et Social et du Service À la Personne.

Les domaines d'activité du FLES

Formations

- Le FLES organise des formations sur la Qualité de Vie au Travail en privilégiant le fait de travailler ensemble en toute sérénité grâce à la communication positive, la gestion des émotions et la diminution du stress, la prévention et l'apaisement des conflits ainsi que la valorisation de l'intelligence collective et participative,
- Le FLES assure également des formations dans le domaine Sanitaire et Social et celui du Service À la Personne. L'objectif est de former et de sensibiliser grâce à une approche pédagogique innovante basée sur la mise en situation qui permet d'enrichir les savoirs être et donner du sens aux actes professionnels.

*Le FLES est **Organisme de Formation certifié QUALIOPI au titre des actions de formation**. Une prise en charge de votre OPCO est possible et nos formations sont ouvertes à tous les publics.*

Accompagnement- Insertion

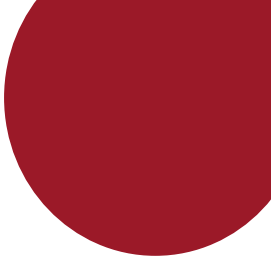
- Sécuriser le parcours d'insertion socioprofessionnelle grâce à des entretiens et à un suivi individualisé, afin de lever les freins au retour à l'emploi,
- Accompagner vers l'accès à la formation ou vers l'emploi de manière pérenne,
- Maintenir le bénéficiaire acteur de son parcours.

Les demandeurs d'emploi inscrits à Pôle Emploi, les jeunes inscrits à la Mission Locale, les bénéficiaires du RSA et les salariés en contrats aidés ou d'insertion peuvent bénéficier de l'accompagnement du FLES.

Fonds mutualisé

- Le Fonds Mutualisé du FLES est alimenté par les adhésions des employeurs et par le FSE Fonds Social Européen,
- Il permet le financement ou co-financement des formations et des frais annexes (aide à la mobilité, à l'achat d'équipements professionnels, aide participative au permis, aux formations à distance...) des personnes accompagnées par le FLES.

Le fonds mutualisé est une spécificité du FLES qui permet des actions rapides et concrètes.



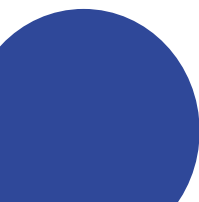
Qualité de Vie au Travail

Accompagner ses équipes au changement.....	4
Comprendre et prévenir l'épuisement professionnel.....	5
Développer une communication positive	6
Faciliter la participation et le pouvoir d'agir des personnes.....	7
Gérer ses émotions et diminuer son stress.....	8
L'analyse de pratiques professionnelles	9
La mission de tuteur	10
Manager en toute sérénité	11
Prévenir et apaiser l'agressivité	12
Prévenir et apaiser les conflits	13
Travailler ensemble en toute sérénité	14

Sanitaire et Social – Service À la Personne

Accompagnement à la fin de vie et au deuil.....	15
Autonomie, dépendances et addictions	16
Entretien du logement, du linge et les produits ménagers.....	17
La communication avec des personnes présentant des troubles autistiques	18
Les handicaps mentaux, physiques et psychiques	19
Mieux comprendre la personne âgée et le vieillissement	20
Prévention des risques et de l'usure professionnelle	21

Nous consulter pour les dates



Objectifs pédagogiques :

Être capable de :

- Développer l'intelligence collective de son équipe (motivation, potentialité...)
- Devenir facilitateur : posture relationnelle, cadre et processus, outils
- Fédérer et engager son équipe autour d'un objectif commun

Contenus pédagogiques :

- Ressorts et bénéfices de l'intelligence collective
- Leviers de motivation et potentialités de chacun : identifier pour valoriser
- Savoir-être, savoir-faire et palette d'outils d'un facilitateur
- Fonctionnement et gestion d'un collectif

Méthodes pédagogiques :

- Apports théoriques dynamiques et participatifs
- Remise d'un livret pédagogique
- Exercices en individuel, en binôme, en groupe
- Supports variés : facilitation graphique, photolangage, jeux, vidéos
- Analyse des situations vécues par les participants & échanges de pratiques
- Mise en pratique dans les intersessions

Modalités et méthodes d'évaluation :

- Quizz
- Bilan de fin de formation et auto-évaluation des acquis

Public concerné et prérequis :

- Tout public
- Aucun prérequis

Préinscription / Inscription :

- Après de votre employeur ou en contactant le FLES
- Pour les personnes en situation de handicap merci de nous contacter en amont de la formation

Coût et financement :

- Nous contacter pour un devis
- Possibilité de solliciter les OPCO

Lieu et modalités d'organisation :

- Dans les locaux du FLES, accessibles aux personnes à mobilité réduite ou en INTRA
- 2 jours soit 14 heures avec intersession
- Un groupe de 6 à 10 personnes maximum

COMPRENDRE ET PRÉVENIR L'ÉPUISEMENT PROFESSIONNEL

Objectifs pédagogiques :

Être capable de :

- Définir, repérer et comprendre les mécanismes de l'épuisement professionnel
- Préserver sa santé physique et psychique, savoir se ressourcer
- Identifier son vécu émotionnel et ses besoins, savoir les clarifier et négocier
- Développer son intelligence adaptative, améliorer son organisation au travail

Contenus pédagogiques :

- Définitions, chiffres, facteurs, signaux d'alarme de l'épuisement professionnel
- Fonctionnement des émotions et du stress selon les neurosciences
- Techniques de détente (cohérence cardiaque, autohypnose, automassage)
- Gestion des émotions et des conflits, triangle de Karpman

Méthodes pédagogiques :

- Apports théoriques dynamiques et participatifs
- Remise d'un livret pédagogique
- Exercices en individuel, en binôme, en groupe
- Facilitation graphique, photolangage, jeux, vidéos
- Analyse des situations vécues par les participants & échanges de pratiques
- Mise en pratique dans les intersessions

Modalités et méthodes d'évaluation :

- Quizz
- Bilan de fin de formation et auto-évaluation des acquis

Public concerné et prérequis :

- Tout public
- Aucun prérequis

Préinscription / Inscription :

- Après de votre employeur ou en contactant le FLES
- Pour les personnes en situation de handicap merci de nous contacter en amont de la formation

Coût et financement :

- Nous contacter pour un devis
- Possibilité de solliciter les OPCO

Lieu et modalités d'organisation :

- Dans les locaux du FLES, accessibles aux personnes à mobilité réduite ou en INTRA
- 2 jours soit 14 heures avec intersession
- Un groupe de 6 à 10 personnes maximum

DÉVELOPPER UNE COMMUNICATION POSITIVE

Objectifs pédagogiques :

Être capable de :

- Prendre du recul sur mes interprétations, mes valeurs et celles des autres
- Être attentif au vocabulaire, au ton de ma voix, à ma posture non-verbale
- Identifier mon mode sensoriel et repérer celui des autres
- Écouter attentivement le message de l'interlocuteur et le reformuler

Contenus pédagogiques :

- De l'émetteur au récepteur, entre interprétation et incompréhension
- L'importance de la communication verbale et non-verbale
- La P.N.L. et les modes sensoriels
- L'écoute active et le miroir aux émotions / besoins

Méthodes pédagogiques :

- Apports théoriques dynamiques et participatifs
- Remise d'un livret pédagogique
- Exercices en individuel, en binôme, en groupe
- Facilitation graphique, photolangage, jeux, vidéos
- Analyse des situations vécues par les participants & échanges de pratiques

Modalités et méthodes d'évaluation :

- Quizz
- Bilan de fin de formation et auto-évaluation des acquis

Public concerné et prérequis :

- Tout public
- Aucun prérequis

Préinscription / Inscription :

- Après de votre employeur ou en contactant le FLES
- Pour les personnes en situation de handicap merci de nous contacter en amont de la formation

Coût et financement :

- Nous contacter pour un devis
- Possibilité de solliciter les OPCO

Lieu et modalités d'organisation :

- Dans les locaux du FLES, accessibles aux personnes à mobilité réduite ou en INTRA
- 1 jour soit 7 heures
- Un groupe de 6 à 10 personnes maximum

FACILITER LA PARTICIPATION ET LE POUVOIR D'AGIR DES PERSONNES

Objectifs pédagogiques :

Être capable de :

- Modifier sa posture professionnelle : d'expert à facilitateur d'expression
- S'approprier des outils facilitant la participation
- Contextualiser l'approche du pouvoir d'agir et intégrer ses grands principes
- Mettre en œuvre une méthodologie de résolution de problèmes

Contenus pédagogiques :

- L'écoute active, le triangle de Karpman, les principes de communication
- La facilitation graphique, la mise en mouvement, photolangage et jeux
- L'approche conceptuelle du pouvoir d'agir et ses 4 axes principaux
- Apprentissage de la méthodologie par l'expérimentation personnelle

Méthodes pédagogiques :

- Apports théoriques dynamiques et participatifs
- Remise d'un livret pédagogique
- Exercices en individuel, en binôme, en groupe
- Facilitation graphique, photolangage, jeux, vidéos
- Analyse des situations vécues par les participants & échanges de pratiques
- Mise en pratique dans les intersessions

Modalités et méthodes d'évaluation :

- Quizz
- Bilan de fin de formation et auto-évaluation des acquis

Public concerné et prérequis :

- Tout public
- Aucun prérequis

Préinscription / Inscription :

- Après de votre employeur ou en contactant le FLES
- Pour les personnes en situation de handicap merci de nous contacter en amont de la formation

Coût et financement :

- Nous contacter pour un devis
- Possibilité de solliciter les OPCO

Lieu et modalités d'organisation :

- Dans les locaux du FLES, accessibles aux personnes à mobilité réduite ou en INTRA
- 3 jours soit 21 heures avec intersessions
- Un groupe de 6 à 10 personnes maximum

GÉRER SES ÉMOTIONS ET DIMINUER SON STRESS

Objectifs pédagogiques :

Être capable de :

- Identifier le stress, ses conséquences, ses signaux, ses facteurs
- Connaître le fonctionnement des émotions
- Garder son calme face aux situations complexes
- Créer sa trousse de secours personnelle « anti-stress »

Contenus pédagogiques :

- Compréhension du stress
- Le rôle des émotions, leurs impacts : gestion et prévention individuelle
- Techniques de détente rapides

Méthodes pédagogiques :

- Apports théoriques dynamiques et participatifs
- Ateliers et exercices de mise en situation
- Outils ludiques, jeux de cartes
- Livret pédagogique

Modalités et méthodes d'évaluation :

- Débriefings oraux
- Quizz
- Bilan de fin de formation et auto-évaluation des acquis

Public concerné et prérequis :

- Tout public
- Aucun prérequis

Préinscription / Inscription :

- Auprès de votre employeur ou en contactant le FLES
- Pour les personnes en situation de handicap merci de nous contacter en amont de la formation

Coût et financement :

- Nous contacter pour un devis
- Possibilité de solliciter les OPCO

Lieu et modalités d'organisation :

- Dans les locaux du FLES, accessibles aux personnes à mobilité réduite ou en INTRA
- 2 jours soit 14 heures avec intersession
- Un groupe de 6 à 10 personnes maximum

Objectifs pédagogiques :

Être capable de :

- Comprendre et analyser une situation difficile
- Prendre la distance juste et nécessaire face à une situation difficile
- Gérer ses propres émotions en toute situation
- Repérer et respecter son champ d'action
- Identifier ses croyances personnelles et l'impact sur la pratique quotidienne
- Identifier les bonnes pratiques professionnelles
- Repérer les points de vigilance et d'amélioration

Contenus pédagogiques :

- Diagnostic - recueil d'informations
- La Gestion des émotions - maîtriser ses réactions face à des situations compliquées
- La Communication positive - s'exprimer de façon constructive
- La Gestion des personnalités difficiles - Être capable de tenir un comportement calme et posé malgré l'hostilité
- Savoir dire « Non » (au juste et bon moment) - Savoir poser ses propres limites
- L'intelligence émotionnelle : empathie et compassion : quelle différence ? - Adopter la bonne attitude et la meilleure réponse à son interlocuteur
- Finalisation et bilan des acquis - Mesurer sa propre évolution et posture professionnelle basées sur les acquis et la prise de conscience

Méthodes pédagogiques :

- Échanges et réflexions sur les situations problématiques
- Apports théoriques
- Ateliers, tests et mises en situation

Modalités et méthodes d'évaluation :

- Débriefings oraux suivis de rapports détaillés
- Bilan de fin de formation et auto-évaluation des acquis

Public concerné et prérequis :

- Tout public
- Aucun prérequis

Préinscription / Inscription :

- Après de votre employeur ou en contactant le FLES
- Pour les personnes en situation de handicap merci de nous contacter en amont de la formation

Coût et financement :

- Selon devis et convention
- Possibilité de solliciter les OPCO

Lieu et modalités d'organisation :

- Dans les locaux du FLES, accessibles aux personnes à mobilité réduite ou en INTRA
- 7 demi-journées de 3,5 heures soit 24,5 heures avec intersessions
- Un groupe de 8 à 10 personnes maximum

LA MISSION DE TUTEUR

Objectifs pédagogiques :

Être capable de :

- Comprendre et mettre en œuvre la mission et les étapes de tutorat
- Acquérir une méthodologie pour transmettre les savoir-faire
- Évaluer et suivre les acquis des stagiaires
- Comprendre le respect des engagements du tuteur et du stagiaire

Contenus pédagogiques :

- Repérage des missions et étapes indispensables au parcours d'intégration des stagiaires
- L'accueil, le suivi, les temps d'échanges et l'évaluation, les formaliser
- Comprendre la dimension et la démarche de l'accompagnement
- La transmission, les différents types de mémoire
- Les difficultés rencontrées
- Repérage des outils indispensables à la fonction de tutorat

Méthodes pédagogiques :

- Travail et échanges participatifs
- Apports théoriques
- Mise en situation
- Activités ludiques pour prendre conscience, par l'expérimentation, de l'importance de la transmission

Modalités et méthodes d'évaluation :

- Bilan de fin de formation et auto-évaluation des acquis

Public concerné et prérequis :

- Tout public
- Aucun prérequis

Préinscription / Inscription :

- Auprès de votre employeur ou en contactant le FLES
- Pour les personnes en situation de handicap merci de nous contacter en amont de la formation

Coût et financement :

- Nous contacter pour un devis
- Possibilité de solliciter les OPCO

Lieu et modalités d'organisation :

- Dans les locaux du FLES, accessibles aux personnes à mobilité réduite ou en INTRA
- 1 jour soit 7 heures
- Un groupe de 4 à 8 personnes maximum

Objectifs pédagogiques :

Être capable de :

- Gérer les émotions, diminuer le stress et prévenir l'épuisement professionnel
- Développer une communication positive
- Prévenir et apaiser les conflits

Contenus pédagogiques :

- Le fonctionnement des émotions et du stress, techniques de détente
- Les principes essentiels de la communication (verbale, non-verbale, écoute)
- Posture, outils et étapes pour prévenir et apaiser les conflits

Méthodes pédagogiques :

- Apports théoriques dynamiques et participatifs,
- Remise d'un livret pédagogique
- Exercices en individuel, en binôme, en groupe
- Supports variés : facilitation graphique, photolangage, jeux, vidéos
- Analyse des situations vécues par les participants & échanges de pratiques
- Mise en pratique dans les intersessions

Modalités et méthodes d'évaluation :

- Quizz
- Bilan de fin de formation et auto-évaluation des acquis

Public concerné et prérequis :

- Tout public
- Aucun prérequis

Préinscription / Inscription :

- Après de votre employeur ou en contactant le FLES
- Pour les personnes en situation de handicap merci de nous contacter en amont de la formation

Coût et financement :

- Nous contacter pour un devis
- Possibilité de solliciter les OPCO

Lieu et modalités d'organisation :

- Dans les locaux du FLES, accessibles aux personnes à mobilité réduite ou en INTRA
- 2 jours soit 14 heures avec intersession
- Un groupe de 6 à 10 personnes maximum

PRÉVENIR ET APAISER L'AGRESSIVITÉ

Objectifs pédagogiques :

Être capable de :

- Identifier les conflits, les facteurs déclencheurs, son propre comportement
- Utiliser des outils de la communication bienveillante
- Prévenir et apaiser des tensions, repérer les émotions et les besoins de chacun

Contenus pédagogiques :

- Échanges de pratiques et apports théoriques sur les natures des conflits et les facteurs déclencheurs des situations d'agressivité
- Repérage de son propre comportement en situation conflictuelle : photo langage et travail sur ses valeurs et ses aversions
- Identification des principaux dysfonctionnements dans la communication, pour mieux les éviter
- Outillage essentiel de la communication positive : le miroir aux émotions
- La résolution de conflit « gagnant-gagnant » : la négociation des besoins

Méthodes pédagogiques :

- Apports théoriques dynamiques et participatifs, avec remise de supports
- Exercices en individuel, en binôme, en groupe
- Supports variés : facilitation graphique, photo langage, jeux
- Analyse des situations vécues par les participants & échanges de pratiques

Modalités et méthodes d'évaluation :

- Bilan de fin de formation et auto-évaluation des acquis

Public concerné et prérequis :

- Tout public
- Aucun prérequis

Préinscription / Inscription :

- Après de votre employeur ou en contactant le FLES
- Pour les personnes en situation de handicap merci de nous contacter en amont de la formation

Coût et financement :

- Nous contacter pour un devis
- Possibilité de solliciter les OPCO

Lieu et modalités d'organisation :

- Dans les locaux du FLES, accessibles aux personnes à mobilité réduite ou en INTRA
- 1 jour soit 7 heures
- Un groupe de 6 à 10 personnes maximum

Objectifs pédagogiques :

Être capable de :

- Identifier les conflits et les facteurs déclencheurs pour les prévenir
- Connaître le fonctionnement du triangle de Karpman, pour mieux en sortir
- Intégrer les principes essentiels de la communication positive
- Proposer un compromis, une négociation « gagnant-gagnant »

Contenus pédagogiques :

- Natures et contextes des conflits, des besoins personnels et professionnels
- Identification du triangle de Karpman et du fonctionnement des trois rôles
- Règles de communication et richesse du vocabulaire (émotions / besoins)
- Posture, outils et étapes pour apaiser un conflit

Méthodes pédagogiques :

- Apports théoriques dynamiques et participatifs
- Remise d'un livret pédagogique
- Exercices en individuel, en binôme, en groupe
- Facilitation graphique, photolangage, jeux, vidéos
- Analyse des situations vécues par les participants & échanges de pratiques

Modalités et méthodes d'évaluation :

- Quizz
- Bilan de fin de formation et auto-évaluation des acquis

Public concerné et prérequis :

- Tout public
- Aucun prérequis

Préinscription / Inscription :

- Après de votre employeur ou en contactant le FLES
- Pour les personnes en situation de handicap merci de nous contacter en amont de la formation

Coût et financement :

- Nous contacter pour un devis
- Possibilité de solliciter les OPCO

Lieu et modalités d'organisation :

- Dans les locaux du FLES, accessibles aux personnes à mobilité réduite ou en INTRA
- 1 jour soit 7 heures
- Un groupe de 6 à 10 personnes maximum

Objectifs pédagogiques :

Être capable de :

- Gérer ses émotions et diminuer son stress
- Développer une communication positive
- Prévenir et apaiser les conflits

Contenus pédagogiques :

- Le fonctionnement des émotions et du stress, techniques de détente
- Les principes essentiels de la communication (verbale, non-verbale, écoute)
- Posture, outils et étapes pour prévenir et apaiser les conflits

Méthodes pédagogiques :

- Apports théoriques dynamiques et participatifs
- Remise d'un livret pédagogique
- Exercices en individuel, en binôme, en groupe
- Supports variés : facilitation graphique, photolangage, jeux, vidéos
- Analyse des situations vécues par les participants & échanges de pratiques
- Mise en pratique dans les intersessions

Modalités et méthodes d'évaluation :

- Quizz
- Bilan de fin de formation et auto-évaluation des acquis

Public concerné et prérequis :

- Tout public
- Aucun prérequis

Préinscription / Inscription :

- Après de votre employeur ou en contactant le FLES
- Pour les personnes en situation de handicap merci de nous contacter en amont de la formation

Coût et financement :

- Nous contacter pour un devis
- Possibilité de solliciter les OPCO

Lieu et modalités d'organisation :

- Dans les locaux du FLES, accessibles aux personnes à mobilité réduite ou en INTRA
- 3 jours soit 21 heures avec intersessions
- Un groupe de 6 à 10 personnes maximum

Objectifs pédagogiques :

Être capable de :

- Mieux connaître la mort et le deuil
- Comprendre les besoins de la personne en fin de vie et des proches
- Adapter ses attitudes et comportements
- Prendre en compte ses émotions et apprendre à les gérer

Contenus pédagogiques :

- Approche socioculturelle de la mort, les idées reçues : à domicile, en institut...
- Comprendre les soins palliatifs : Quand et pour qui ? Que fait-on ? Notre rôle ?
- Approche de l'évolution psychologique de la personne en fin de vie (deuil), et de ses proches : Quelles attitudes et réponses à avoir ? Dire la vérité ? L'agonie : on en parle ? Les rituels de la mort ; La prise de recul : gérer ses émotions face à la personne en fin de vie
- Les directives anticipées : C'est quoi ?

Méthodes pédagogiques :

- Échanges et réflexions à partir d'expériences personnelles et professionnelles
- Supports : Documents écrits et vidéos
- Quizz et jeu de cartes
- Livres sur la fin de vie

Modalités et méthodes d'évaluation :

- Bilan de fin de formation et auto-évaluation des acquis

Public concerné et prérequis :

- Tout public
- Aucun prérequis

Préinscription / Inscription :

- Après de votre employeur ou en contactant le FLES
- Pour les personnes en situation de handicap merci de nous contacter en amont de la formation

Coût et financement :

- Nous contacter pour un devis
- Possibilité de solliciter les OPCO

Lieu et modalités d'organisation :

- Dans les locaux du FLES accessibles aux personnes à mobilité réduite ou en INTRA
- 1,5 jour soit 10,5 heures
- Un groupe de 4 à 10 participants maximum

Objectifs pédagogiques :

Être capable de :

- Mieux connaître les mécanismes de la dépendance
- Mieux comprendre la différence entre l'autonomie, la dépendance et l'addiction
- Savoir comment fonctionne la Dopamine (molécule du plaisir)
- Identifier les symptômes, les causes, les conséquences et les traitements
- Savoir réagir, gérer lors d'un accompagnement

Contenus pédagogiques :

- Gravité de la dépendance, de l'addiction, complexité du sevrage, soins requis
- Effets sur la santé, la sécurité et l'entourage
- Quels rôles auprès des personnes dépendantes
- Les addictions les plus fréquentes
- Comment se protéger ?
- Quelle vie après la dépendance, l'addiction ?

Méthodes pédagogiques :

- Échanges et discussions entre les participants sur les expériences
- Supports : Documents, vidéo...
- Aborder les différentes difficultés rencontrées

Modalités et méthodes d'évaluation :

- Quizz
- Bilan de fin de formation et auto-évaluation des acquis

Public concerné et prérequis :

- Tout public
- Aucun prérequis

Préinscription / Inscription :

- Après de votre employeur ou en contactant le FLES
- Pour les personnes en situation de handicap merci de nous contacter en amont de la formation

Coût et financement :

- Nous contacter pour un devis
- Possibilité de solliciter les OPCO

Lieu et modalités d'organisation :

- Dans les locaux du FLES, accessibles aux personnes à mobilité réduite ou en INTRA
- 1 jour soit 7 heures
- Un groupe de 4 à 10 personnes maximum

ENTRETIEN DU LOGEMENT, DU LINGE ET LES PRODUITS MÉNAGERS

Objectifs pédagogiques :

Être capable :

- Connaître le principe général du nettoyage
- Acquérir les différentes techniques d'entretien du logement
- Décoder une étiquette et connaître les différents textiles
- Organisation et tri du linge
- Repasser et plier le linge
- Précaution et utilisation des produits ménagers

Contenus pédagogiques :

- Étude sur les opérations du nettoyage
- Étude sur les groupes de produits (solvant, détergent, détartrant...)
- Réalisation de l'entretien du logement dans toutes les pièces de la maison
- Utiliser le code d'une étiquette d'un vêtement
- Étude sur le circuit du linge : triage du linge sale, machine à laver, séchage, repassage, rangement
- Réalisation de techniques de repassage
- Respect des habitudes de vie de personnes aidées, des exigences des clients

Méthodes pédagogiques :

- Mise en commun de leurs pratiques
- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Supports : Documents, vidéos

Modalités et méthodes d'évaluation :

- Quizz
- Bilan de fin de formation et auto-évaluation des acquis

Public concerné et prérequis :

- Tout public
- Aucun prérequis

Préinscription / Inscription :

- Après de votre employeur ou en contactant le FLES
- Pour les personnes en situation de handicap merci de nous contacter en amont de la formation

Coût et financement :

- Nous contacter pour un devis
- Possibilité de solliciter les OPCO

Lieu et modalités d'organisation :

- Dans les locaux du FLES, accessibles aux personnes à mobilité réduite ou en INTRA
- 1,5 jour soit 10,5 heures
- Un groupe de 4 à 10 personnes maximum

LA COMMUNICATION AVEC DES PERSONNES PRÉSENTANT DES TROUBLES AUTISTIQUES

Objectifs pédagogiques :

Être capable de :

- Mieux comprendre l'autisme
- Mieux comprendre les réactions et les propos de la personne autiste
- S'adapter à ses comportements
- Apprendre à favoriser la communication
- Essayer de prévenir les crises autistiques et de les gérer

Contenus pédagogiques :

- Accompagner la personne autiste dans son quotidien
- Les particularités sensorielles (hyperréactivité ou hyporéactivité : tactile, auditive, visuelle, orale...)
- Quel rôle avoir auprès de la personne autiste et de ses proches ?
- Avoir un comportement et une communication adaptés
- Comment se protéger ?

Méthodes pédagogiques :

- Échanges et réflexions à partir d'expériences professionnelles
- Exemples d'outils adaptés (jeux, pictogrammes...)
- Aborder les différentes difficultés rencontrées
- Supports : vidéos / livres / documents

Modalités et méthodes d'évaluation :

- Quizz
- Bilan de fin de formation et auto-évaluation des acquis

Public concerné et prérequis :

- Tout public
- Aucun prérequis

Préinscription / Inscription :

- Auprès de votre employeur ou en contactant le FLES
- Pour les personnes en situation de handicap merci de nous contacter en amont de la formation

Coût et financement :

- Nous contacter pour un devis
- Possibilité de solliciter les OPCO

Lieu et modalités d'organisation :

- Dans les locaux du FLES, accessibles aux personnes à mobilité réduite ou en INTRA
- 1 jour soit 7 heures
- Un groupe de 4 à 10 personnes maximum

LES HANDICAPS MENTAUX, PHYSIQUES ET PSYCHIQUES

Objectifs pédagogiques :

Être capable de :

- Définir le handicap
- Mieux connaître les origines (génétique, héréditaire, congénitale...)
- Connaître les différents types de handicap (physique, moteur, mental...)
- Mieux comprendre pour adapter sa posture, ses techniques, sa communication dans son travail

Contenus pédagogiques :

- Les 6 grandes familles de handicap
- Le handicap invisible
- Quel rôle auprès des personnes en situation de handicap ?
- Matériel adapté pour personne en situation de handicap
- Les autres troubles : les troubles bipolaires, les T.O.C, la trisomie, l'autisme, DMLA...

Méthodes pédagogiques :

- Échanges et réflexions à partir d'expériences du groupe
- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Supports : vidéo, document

Modalités et méthodes d'évaluation :

- Quizz / QCM
- Bilan de fin de formation et auto-évaluation des acquis

Public concerné et prérequis :

- Tout public
- Aucun prérequis

Préinscription / Inscription :

- Auprès de votre employeur ou en contactant le FLES
- Pour les personnes en situation de handicap merci de nous contacter en amont de la formation

Coût et financement :

- Nous contacter pour un devis
- Possibilité de solliciter les OPCO

Lieu et modalités d'organisation :

- Dans les locaux du FLES, accessibles aux personnes à mobilité réduite ou en INTRA
- 1 jour soit 7 heures
- Un groupe de 4 à 10 personnes maximum

MIEUX COMPRENDRE LA PERSONNE ÂGÉE ET LE VIEILLISSEMENT

Objectifs pédagogiques :

Être capable de :

- Connaître les mécanismes et les effets du vieillissement
- Savoir repérer les signes du vieillissement
- Connaître les effets psychologiques, psychiques, physiques, physiologiques
- Reconnaître les signes de dépression et les signes du syndrome de glissement
- Comprendre les conséquences de modification du rôle social des personnes âgées

Contenus pédagogiques :

- Accompagner la personne âgée dans son quotidien
- Quel rôle avoir auprès des personnes âgées ?
- Le repérage des signes et des effets du vieillissement
- Les manifestations externes et internes du vieillissement de la personne âgée

Méthodes pédagogiques :

- Échanges et réflexions à partir d'expériences professionnelles
- Mise en situation : se mettre à la place de la personne âgée
- Supports : vidéos, documents, livres...

Modalités et méthodes d'évaluation :

- Quizz
- Bilan de fin de formation et auto-évaluation des acquis

Public concerné et prérequis :

- Tout public
- Aucun prérequis

Préinscription / Inscription :

- Après de votre employeur ou en contactant le FLES
- Pour les personnes en situation de handicap merci de nous contacter en amont de la formation

Coût et financement :

- Nous contacter pour un devis
- Possibilité de solliciter les OPCO

Lieu et modalités d'organisation :

- Dans les locaux du FLES, accessibles aux personnes à mobilité réduite ou en INTRA
- 1 jour soit 7 heures
- Un groupe de 4 à 10 personnes maximum

PRÉVENTION DES RISQUES ET DE L'USURE PROFESSIONNELLE

Objectifs pédagogiques :

Être capable de :

- Connaître les besoins fondamentaux
- Identifier les facteurs de santé et de souffrance au travail
- Comprendre les mécanismes de l'usure professionnelle
- Définir les priorités au travail pour améliorer la qualité de vie
- Savoir ce que c'est un T.M.S (trouble musculo squelettique)
- Connaître ses limites et savoir se faire aider
- Concilier vie professionnelle et vie personnelle

Contenus pédagogiques :

- Faire le point sur les expériences et les vécus professionnels de chaque participant
- Prévenir des accidents (trajet, risques domestiques, risques infectieux, sécurité)
- Savoir gérer son calme et son stress face à un accompagnement difficile
- Connaître les causes des risques de T.M.S et savoir comment les éviter
- Réflexion pour améliorer l'organisation du travail, suivre uniquement les missions, la juste distance, la posture
- Prévenir et sécuriser son espace de travail
- La communication avec les autres, le travail en équipe

Méthodes pédagogiques :

- Supports : documents, tableau des risques de T.M.S, vidéos
- Mise en situation
- Réflexions en petit groupe

Modalités et méthodes d'évaluation :

- Bilan de fin de formation et auto-évaluation des acquis

Public concerné et prérequis :

- Tout public
- Aucun prérequis

Préinscription / Inscription :

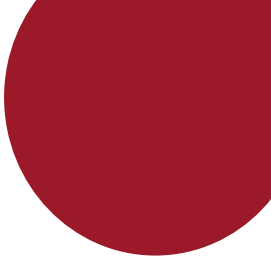
- Auprès de votre employeur ou en contactant le FLES
- Pour les personnes en situation de handicap merci de nous contacter en amont de la formation

Coût et financement :

- Nous contacter pour un devis
- Possibilité de solliciter les OPCO

Lieu et modalités d'organisation :

- Dans les locaux du FLES, accessibles aux personnes à mobilité réduite ou en INTRA
- 1 jour soit 7 heures
- Un groupe de 4 à 10 personnes maximum

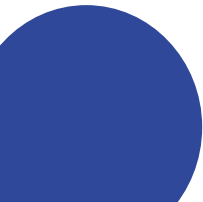


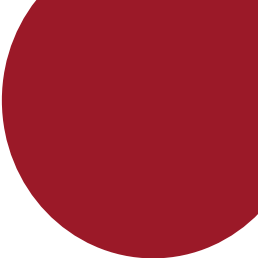
D'autres thématiques sont possibles à la demande

Quelques exemples :

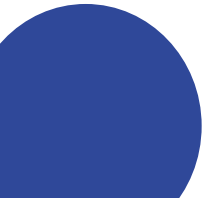
- Accompagnement par le coaching (en individuel)
- La confiance en soi et l'estime de soi
- La confiance en soi et le besoin de reconnaissance
- Gestion de ses émotions, de son stress et des conflits par la communication positive
- La prévention du stress, du burnout et des risques psychosociaux
- ...

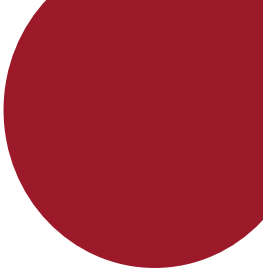
**N'hésitez pas à nous contacter pour
toute information complémentaire.**





L'équipe :

- **Magali CAILLER,**
Assistante de Gestion
 - **Astrid LAURENT,**
Conseillère en Insertion Professionnelle, formatrice et coordinatrice
 - **Jessy SAINTON,**
Conseillère en Insertion Professionnelle et formatrice
 - **Florence DUCLOUD,**
Consultante et formatrice, certifiée Santé Qualité de Vie au Travail et aux risques psychosociaux
 - **Solène PERRIN-BODY,**
Consultante et formatrice en relations humaines
 - **Marie-Aude SCHNEIDER,**
Formatrice du secteur sanitaire et social et membre du jury pour le titre professionnel ADVF
- 
- 



Fonds Local Emploi Solidarité

16 rue Paul Huet – « Centre Jacques Fourestier »

37500 Chinon

02 47 93 28 48 - fles.chinon@gmail.com

Site internet et page facebook :

<https://www.fles-chinon.fr/>

<https://facebook.com/flesdechinson>

Horaires d'ouverture au public :

Lundi, Mardi et jeudi : 9h – 12h / 13h30 – 16h30

Mercredi et Vendredi : 9h – 12h

Les horaires peuvent être modifiés pendant les vacances scolaires

